

Algemene voorwaarden - STH Media

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door STH Media, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64652483.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever of na schriftelijke bevestiging door STH Media.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Voor overeenkomsten met een totale waarde van meer dan €3.000,- exclusief btw geldt dat 50% van het totaalbedrag vooraf dient te worden voldaan bij de opdrachtbevestiging. Het resterende bedrag van 50% dient te worden betaald binnen 14 dagen na oplevering van het project.

3.4 Bij niet-tijdige betaling is STH Media gerechtigd een rente van 1% per maand en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

4. Uitvoering van de Opdracht

4.1 STH Media zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar kan geen garantie bieden voor een specifiek resultaat.

4.2 Deadlines worden nagestreefd, maar zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Annuleringsvoorwaarden

5.1 Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende kosten:

Meer dan 14 dagen voor de uitvoeringsdatum: 10% van het totaalbedrag.

Minder dan 14 dagen voor de uitvoeringsdatum: 25% van het totaalbedrag.

Minder dan 4 dagen voor de uitvoeringsdatum: 30% van het totaalbedrag.

5.2 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

6. Aansprakelijkheid

6.1 STH Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

6.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor de opdracht is betaald.

6.3 STH Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste kansen.

7. Intellectuele Eigendom

7.1 Alle door STH Media gecreëerde content, inclusief maar niet beperkt tot video's, ruwe opnames, concepten en andere gerelateerde materialen, blijft eigendom van STH Media tot volledige betaling is ontvangen.

7.2 Het ruwe materiaal (zoals ongebruikte opnames, bronbestanden en concepten) blijft te allen tijde exclusief eigendom van STH Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever krijgt na betaling een gebruikslicentie voor de opgeleverde eindproducten, uitsluitend voor het overeengekomen doel.

7.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de opdrachtgever de content of het ruwe materiaal niet aanpassen, doorverkopen of op een andere wijze gebruiken.

8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verstrekt.

9. Overmacht

9.1 STH Media is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door overmacht, zoals ziekte, pandemieën, technische storingen, of extreme weersomstandigheden etc.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin STH Media is gevestigd.

